



## דף מידע ללקוחות "תא לחיים"

לקוחות נכבדים,

דף הסבר זה מיועד לתת לך מידע על שילוח בינלאומי לדם טבורי באמצעותנו - "FC טיים קריטיקל", כולל התהליך המקדים, השילוח ומספרי טלפון להתקשרות.

### מספרי הטלפון שלנו להתקשרות (מענה 24/7):

למתקשרים מארה"ב: 1-866-9494-322

למתקשרים משאר העולם: 972-3-9187771

למתקשרים מישראל: 1-700-707-322

פקס: 972-3-9187773

### מספרי הטלפון של שירות תא לחיים (מענה 24/7):

למתקשרים מחו"ל: 972-3-6367616

למתקשרים מישראל: 1-700-700-577

פקס: 972-3-5371372

### לקראת הלידה

1. בשלב ההרשמה לשירות תא לחיים, יש לצור עמנו קשר טלפוני עצמאי כדי לקבל הצעת מחיר להעברת הדגימה למעבדת השירות בישראל ולוחות זמנים אפשריים למסירת החבילה בארץ. לשם כך תתבקשו למסור לנו את כתובת בית החולים בו צפויה הלידה, כולל מיקוד.

2. אנו נשלח אליכם במייל הצעת מחיר ואת הטפסים שיש לצרף לחבילה (מקוריים):

2.1 CUSTOMS INVOICE – על הטופס נדרשת חתימת ההורים.

2.2 SHIPPER'S DECLARATION – על הטופס נדרשת חתימת רופא.

3. יש למלא ולחתום על הצעת המחיר, כולל פרטי כרטיס אשראי, וכן למלא את הפרטים הנדרשים בטפסים שתקבלו, ולשלוח אותם אלינו בפקס או למייל:  
TIME\_CRITICAL@FLYING-CARGO.COM

### שימו לב:

ברוב בתי היולדות אין פקס לשיחות יוצאות לחו"ל ורצוי להעביר אלינו את הטפסים מראש. אנו נבצע בדיקה לכרטיס האשראי ויתכן שהקרדיט שלכם יושפע מכך.

### במהלך הלידה ולאחריה

4. בהגיע זמן הלידה, אנא התקשרו לעדכן אותנו בטלפונים הלעיל **עוד בדרככם לחדר הלידה** - אנו זמינים 24 שעות ביום, 7 ימים בשבוע.

5. עם סיום הלידה ואיסוף הדם הטבורי, אתם מתבקשים להתקשר אלינו שוב כדי שנוכל לתאם את איסוף דגימת הדם הטבורי מכם בבית החולים.

6. בלדר מטעמנו יגיע לאסוף את המשלוח בזמן שיבטיח שהמשלוח יעלה על הטיסה הראשונה לישראל. אנא צרפו את הטפסים המקוריים לחבילה.

7. אנו נבצע את השילוח לישראל, נשחרר את הדגימה מהמכס, ונמסור אותה בבית החולים הדסה למעבדות "תא לחיים".

8. בסיום התהליך נדע מהי עלות השילוח המדויקת, בדולרים (שילוח ואריזה) ובשקלים (אחסנה, מע"מ ושחרור מכס). חשבונכם יחויב בסכום הנדרש וחשבונית מס תשלח לכתובתכם כפי שתמסרו לנו אותה.

בכל שאלה אתם מוזמנים לפנות אלינו בטלפון או במייל כמפורט למעלה.

**בברכה,**

**צוות "טיים קריטיקל"**

**מישראל: 1-700-707-322**

**מחו"ל: 972-3-9187771**